

## CHARTRE QUALITE

À tout moment, si vous souhaitez nous faire part de vos suggestions sur l'amélioration de nos services ou si vous n'êtes pas satisfait(e) par un aspect de ceux-ci, vous pouvez contacter le service de coordination des formations. Nous étudierons attentivement et dans les plus brefs délais toute réclamation et ferons notre possible pour vous fournir une réponse satisfaisante. N'hésitez pas à nous envoyer un mail à [contact@sejourne.eu](mailto:contact@sejourne.eu)

Je suis dans une démarche qualité j'envoie à aux bénéficiaires des bilans un questionnaire de satisfaction dont les résultats en 2025 ont été les suivants :

Note de 4, 85/5 par les utilisateurs du CPF au 31/12/2025 sur moncompteformation.fr.

L'âge moyen des répondants est **de 44,3 ans.**

Cette enquête se base sur 20 réponses pour l'année 2025 et obtient un score de 4,95/5

50% de nos clients optent pour un bilan en présentiel. 25% pour modalité mixte présentiel, distanciel

100% des bénéficiaires sont satisfaits, voire très satisfait de l'accompagnement sur les points suivants :

- Accueil
- Prise en compte des attentes
- Disponibilité du consultant
- Qualité du contact
- Pertinence de l'analyse
- Portefeuille de compétences
- Document de synthèse

Avec une note de satisfaction de 4, 85/5 à l'issue du bilan sur la qualité de la prestation.

100% recommanderait notre accompagnement.

Leurs objectifs étaient (plusieurs objectifs possibles) : La démarche a permis de mieux définir :

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Faire le point sur mes compétences 75%          | <input type="checkbox"/> La reprise d'une confiance en soi 90% |
| <input type="checkbox"/> Trouver des pistes nouvelles 85%                | <input type="checkbox"/> Vos qualités personnelles 75%         |
| <input type="checkbox"/> Confirmer un projet existant 30%                | <input type="checkbox"/> Votre savoir-faire 70%                |
| <input type="checkbox"/> Avoir des arguments pour évoluer en interne 35% | <input type="checkbox"/> Vous dynamiser 70%                    |
| <input type="checkbox"/> Valider une option de formation 15%             | <input type="checkbox"/> Vos connaissances 55%                 |

### PROJET PROFESSIONNEL

100% des personnes ont pu définir un projet professionnel

#### TYPE DE PROJET

- Évoluer en dehors de mon entreprise 25%
- Projet de reconversion professionnel 35%
- Créer mon entreprise 25%
- Changer d'entreprise pour un même emploi 35%
- Changement de poste et ou évoluer dans ma société 50%
- Rester dans mon poste 40%
- Changer de service 5%

#### LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET

Les éléments favorables à la mise en œuvre du projet suite au bilan

- Meilleure connaissance de soi 65%
- Dynamisme retrouvé au cours du bilan 65%
- Rencontres professionnelles au cours du bilan 55%
- Utilisation des conclusion détaillées du bilan 55%
- Réseau professionnel 55%
- Meilleure connaissance du monde du travail 20%

Notre plus : en moyenne les répondants ont fait 5 enquêtes métier le plus pouvant aller jusqu'à 10

15 % des personnes interrogées déclarent ne pas avoir de freins à leur projet. ↘

Ceux déclarant avoir des freins les ont pour les raisons suivantes : 45% des obstacle familiaux, 35% une appréhension ou un manque de confiance pour se lancer, 40% niveau de rémunération actuel, 15% pas d'accès à la formation (financement).

30% ont eu besoin d'une formation pour mettre en œuvre leur projets. ↘



## QUELQUES TEMOIGNAGES

Bonjour,

Je me suis lancé dans ce bilan de compétence sans attendre de réponses claires et précises, mais avec le souhait d'être accompagné et aidé dans une démarche de réflexion sur mon avenir professionnel, doutant de mes compétences, mes acquis et, de par mon âge, de ma place sur le marché du travail.

Marie a un contact très facile, de très bonnes capacités d'écoute, de pertinence dans ses questions et a très bien su s'adapter à mon cas, aussi bien dans sa démarche que par les différents outils utilisés dans cet accompagnement, le rendant très fluide.

L'accompagnement de Marie m'a permis d'y voir plus clair sur mes compétences et les choix qui s'offrent moi, me permettant également d'avoir un autre regard sur mon parcours, mes compétences et mes capacités.

Je recommanderai sans le moindre doute tout autant sur la qualité de l'accompagnement, du professionnalisme et de la bienveillance de Marie.

Je me sens chanceuse d'avoir pu être accompagnée par Marie. Un grand merci à elle pour son écoute, sa bienveillance et sa disponibilité.

<p>On m'avait conseillé le cabinet pour le cote humain de l'échange, et j'ai été extrêmement satisfait de cela durant ma démarche. Le bilan n'a pas été une succession de tests et de restitution, il a nécessité un travail d'introspection important mais qui a permis de définir et valider un nouveau projet professionnel</p>
<p>Merci à Hélène, son accompagnent et les outils utilisés ont permis de me remettre en mouvement et de clarifier les prochaines étapes.</p>
<p>J'ai beaucoup apprécié la disponibilité, l'adaptabilité et la bienveillance de la consultante ;</p>
<p>La consultante a su être à l'écoute, disponible et s'adapter à mes besoins en cours de parcours !</p>
<p>Une belle expérience et un apprentissage a mieux se connaître</p>
<p>Très bon feeling avec Marie</p>
<p>Un grand merci à Hélène pour son écoute, sa pertinence et son accompagnement. Ce bilan m'a permis de faire le point, de verbaliser mes forces et mes compétences ce qui m'a permis d'être plus pertinent dans ma recherche d'emploi.</p>
<p>Merci, objectif atteint à 90% malgré la durée trop condensée (3 mois)</p>
<p>Mme SEJOURNE Mme ORTOLI sont des femmes très compétentes dans leur domaine. Je les recommande les yeux fermés.</p>
<p>Un immense merci à Hélène pour tout ce qu'elle m'a apporté au cours de ce bilan, qui allait souvent au-delà du simple bilan de compétences, et qui a su me remotiver quand j'étais sur le point d'abandonner. Grâce à elle, j'ai maintenant toutes les cartes en main pour mener à bien mon projet.</p>
<p>J'ai adoré faire ce bilan qui m'a permis de sortir de ma zone de confort et merci à Frédérique Dupuis pour sa gentillesse et son professionnalisme grâce à elle j'ai pu retrouver ma confiance en moi savoir mieux me connaître et mes compétences</p>
<p>Super échange avec Marie qui est à l'écoute et n'hésite pas à "bousculer" pour aller plus loin dans la réflexion</p>
<p>Bilan de compétences complet qui correspond parfaitement à mes attentes</p>
<p>Le bilan m'a permis de gagner en confiance en prenant la mesure de mes compétences et en comprenant mon mode de fonctionnement. Frédérique Dupuis, la consultante, a su me mettre à l'aise et son accompagnement a été aussi pertinent sur le fond que sur la forme. Grâce à son approche, j'ai pu affiner un projet professionnel tout en "grandissant" à titre personnel.</p>
<p>Lors de mon premier rdv pour le bilan j'étais un peu terrorisée par le monde du travail suite à de nombreuses années malheureuses dans mon emploi et à un licenciement. Au fur et à mesure de nos rencontres et échanges un climat de confiance s'est instauré entre nous qui m'a permis de retrouver une confiance en moi et en mes compétences pour évoluer dans le monde du travail. C'était principalement ce que je cherchais et je suis donc complètement satisfaite de ce bilan.</p>